

- 1. Кој може да ја користи услугата Телефонија?**
 - Секој кој има активен договор за КТВ приклучок
- 2. Каква опрема треба да поседувам за да може да ја користам услугата Телефонија?**
 - Треба да поседувате соодветен модем кој нашите екипи ќе го монтираат при изведување на самиот приклучок
- 3. Колкава е цената на телефонскиот модемот?**
 - Цената на телефонскиот модемот е 2500,00 денари (со вклучен ДДВ во цената)
 - Доколку корисникот веќе има модем кој го користи за интернет, тогаш интернет модемот му се заменува со соодветен модем, а корисникот доплатува 1500,00 денари (со вклучен ДДВ во цената)
- 4. Кои документи се потребни при склучување на договор?**
 - Доколку станува збор за правно лице, при потпишување на договорот треба да доставите копија од Тековна состојба не постара од 6 месеци
 - Доколку станува збор за физичко лице, при потпишување на договорот треба да биде присутно лицето на кој се води КТВ приклучокот и да приложи лична карта на екипата која ќе го изведе приклучокот.
- 5. Колку броја односно линии може да приклучам?**
 - Технички на еден модем може да се приклучат 2 различни линии, односно 2 различни броја.
 - Доколку корисникот е физичко лице, може да користи максимално 2 броја на еден приклучок за КТВ, односно само еден модем на еден КТВ приклучок.
 - Доколку корисникот е правно лице, може да се приклучат повеќе од 1 модем на еден КТВ приклучок (односно повеќе од 2 броја)
- 6. Колку е времетраењето на договорот за телефонија?**
 - Договорот се потпишува во траење од 1 месец, односно на неопределено време. Корисникот доколку не го раскине договорот, тоа значи дека и наредниот месец ќе ги користи телефонските услуги .
- 7. Кога може да го раскинам договорот?**
 - Раскинувањето на договорот мора да се направи однапред 15 дена пред истекот на договорот. Доколку поминал рокот од 15 дена тогаш договорот се раскинува наредниот месец.
- 8. Дали можам да го задржам телефонскиот број кој го имам во претходниот оператор?**
 - Да, ТЕЛЕКАБЕЛ ја нуди опцијата „Задржување на број“ од друг оператор. Се што треба да направите е да пополните барање и да Ви бидат подмирени сите обврски кон другиот оператор. По пополнувањето на барањето ТЕЛЕКАБЕЛ ја извршува целата процедура за префрлање на бројот.
 - **ВАЖНО:** Не го раскинувајте договорот со другиот оператор доколку сакате да го префрлите бројот во ТЕЛЕКАБЕЛ.
- 9. Колку е месечната претплата?**
 - Доколку користите еден телефонски број претплатата е 150,00 денари (со вклучен ДДВ во цената)
 - Доколку користите 2 телефонски броја на еден модем, месечната претплата за вториот телефонски број изнесува 100,00 денари (со вклучен ДДВ), односно вкупно 250,00 денари за 2 телефонски броја

10. Што добивам со месечната претплата?

- Во цената за месечна претплата вклучени се неограничени разговори во мрежата на Телекабел.

11. Како се тарифираат?

- Импулсите се тарифираат на 1 min (повик кој трае 23 секунди се тарифира како 1 импулс)

12. Која е цената на импулсите?

- Цени на импулсите:
 - Кон ТЕЛЕКАБЕЛ 0,0 денари
 - Кон фиксни оператори во МК 0,8 денари
 - Кон мобилни оператори во МК
 - 11,0 денари (од 08:00 до 20:00)
 - 5,0 денари (од 20:00 до 08:00)
 - Кон меѓународни оператори
 - согласно ценовникот за интернационални повици

13. Колку ќе ги тарифираат другите оператори нивните корисници кога тие ќе вртат на број од ТЕЛЕКАБЕЛ?

- Ова е политика на секој оператор поединечно и кај секој оператор цената е различна.

14. Како ќе добивам информација за тоа колкава ми е сметката за претходниот месец?

- Телекабел на крајот од секој месец ќе достави фактури до секој корисник на услугата телефонија со што корисникот ќе биде информиран за неговата сметка. Доколку корисникот не добие фактура на неговата адреса должен е да пријави во било која канцеларија на Телекабел со што би се корегирала настанатата грешка во адреса или некој друг пропуст.

15. Колку телефони можам да приклучам на една телефонска линија?

- Нема ограничување на бројот на телефонски апарати кои може да се уклучат на една телефонска линија од страна на ТЕЛЕКАБЕЛ, меѓутоа секое делење на линијата (со сплитери за телефон) повлекува ослабнување на сигналот со што се намалува и квалитетот на самиот тон кој вие ќе го слушате

16. Немојам да бирам ниту еден број, а другите можат да го бираат мојот број?

- Проверете дали телефонскиот апарат е наместен на тонско бирање. Централата на ТЕЛЕКАБЕЛ е дигитална и подржува единствено тонско бирање (пулсното бирање не функционира)

17. Кога ќе ја подигнам слушалката не слушам никаков тон?

- проверете го кабелчето од телефонскиот модем до самиот телефон,
- проверете дали телефонскиот модем е вклучен во електричната мрежа, односно дали светат сијаличките кои се на модемот, доколку не светат тогаш модемот не е вклучен во електричната мрежа
- проверете дали телефонот е вклучен во електричната мрежа
- Доколку се е во ред, контактирајте ја службата на ТЕЛЕКАБЕЛ

18. Во текот на разговорот слушам шуштење и крчење?

- Проверете го кабелчето од модемот до телефонот (или вашата домашна инсталација) дали некаде има некакво оштетување. Телефонијата на ТЕЛЕКАБЕЛ е дигитална и неможе да има проблеми од овој тип (шуштење и крчење).

19. Во текот на разговорот се појавуваат прекини во разговорот?

- Контактирајте ја службата на ТЕЛЕКАБЕЛ, со цел да се отстрани дефектот.

20. Услугата „идентификација на повикувачки број“ не ми функционира?

- ТЕЛЕКАБЕЛ кон сите корисници бесплатно ја овозможува оваа услуга. Доколку на вашиот телефонски апарат не се прикажува бројот проверете во упатството од телефонот како да ја деактивирате DMTF функцијата.